

PRUEBAS LIBRES TÉCNICO EN FARMACIA Y PARAFARMACIA

ENTREVISTAS | DICIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA

locuens®

listado de entrevistas

	Página
01. Inés Tarazona Escarti	2
02. Nadia Seguin Rendal	6
03. David Calviño Lorenzo	9
04. Jorge Gallardo Batuecas	12
05. Marta López López	15
06. Rocío Rodríguez Madero	18
07. María Busto Grimaldi	21

01 Inés Tarazona

Parte 0. Intro

Hola, Inés.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico en Farmacia y Parafarmacia.   Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Inés Tarazona Escarti
Lugar de residencia – Albal, Valencia
Edad – 20
Puesto de trabajo – Tengo 3 trabajos

Parte 1. El curso o programa

1.   C  mo conociste Campus Training?

Siempre me ha gustado hacer cursos cortos para ampliar mi formación y poder seguir trabajando. Busqué opciones y encontr   CT y Educaweb.

2.   C  mo fue el proceso de compra?   Comparaste con otras escuelas y cursos?   Consultaste con algún amigo o familiar?

Estaba estudiado el GS de Nutrición y dietética y buscaba seguir formándome, sin tener claro qué curso, aunque sabía que quería rama sanitaria. Se lo comentó a mi madre y me dijo que acabara el GS y luego hiciera este, pero con la pandemia cambi   la situación.

3.   Por qué decidiste invertir en tu formación?

Siempre me estoy formando, lo veo vital. Cuando llegó la pandemia, decidí pausar el grado y buscar algo más inmediato que fuera telepresencial, aprovechar el parón para seguir formándome.

4.   Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión?   C  mo?

Creo que me va a ayudar para estar mejor formada en la rama sanitaria. Guarda

01

mucha relación con la nutrición, y me permite poder acceder un día a la carrera de Farmacia y Nutrición.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Sobre todo que me da miedo no aprobar el examen final, porque solo tengo una oportunidad este año. El temario no me cuesta, pero hay cosas que se me escapan.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La planificación y el trato, que ha sido muy cercano. Siento el respaldo y el acompañamiento.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no me sentía tan acompañada, era todo más genérico y menos individual.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Están muy involucrados, suben vídeos con información, los tests me ayudan mucho.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería,...)

Las tutorías, la plataforma, los tests, los libros de texto, la mensajería...

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Las telepresenciales no las he visto todavía pero por falta de tiempo, sí quiero verlas. El curso de inglés lo mismo, por falta de tiempo todavía no lo he usado. Mi idea es hacerlo después de presentarme a los exámenes.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Sobre todo echo en falta una comunidad, hablar con compañeros que estén haciendo lo mismo. También poder acudir a alguna farmacia y poder hacer preguntas directamente. O que me permitieran estar en contacto con ellas, aunque fuera una vez al mes, para poder ver de forma práctica lo que estoy aprendiendo en la teoría.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Aparte de lo que he comentado no, el resto está muy bien montado.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Diría que si tienes la idea de realizar una formación corta y de forma telemática, es una de las mejores escuelas-academias que puedes encontrar en Valencia. Te vas a

01

sentir respaldado y vas a sentir que avanzas.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Empecé el Grado Superior de Farmacia. Como mi objetivo es hacer cosas relacionadas con la rama sanitaria, también he hecho cosas relacionadas con el deporte: curso de primeros auxilios de la Cruz Roja, Nutrición Deportiva y Monitoria de Pilates en Apta vital sport.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, cuando acabe lo de farmacia, a ver si en verano, me gustaría hacer algo de Quiromasaje y de Dermofarmacia y cosmética, porque también complementa muy bien todo lo de farmacia.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en 3 sitios: en un horno, en una empresa de plásticos y metales y creando páginas web.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría poder entrar ya en la rama sanitaria. Y como objetivo principal me gustaría trabajar en una farmacia, tener una farmacia propia. Mi tía tiene una, así que espero poder trabajar allí mientras esté estudiando la carrera.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Sobre todo que hay que estudiar mucho, dedicarle mucho tiempo. También que, como es mi caso, es muy costoso tengo que trabajar para poder costearlo, y es difícil compaginar el trabajo con los estudios.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

No tengo mucho... Me gusta hacer deporte, leer, quedar con mis amigos, tener tiempo para mí.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

La verdad es que no. En cuanto a mi entorno, no. Es extraño, porque mis padres tienen los estudios mínimos y se han dedicado exclusivamente a trabajar. No tienen la inquietud de seguir formándose, los veo conformistas. Se podría decir que la persona que me inspira soy yo misma (ríe).

01

21.   Cu  nto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Máximo 4-5 horas.

22.   Qu   páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales- Instagram y whatsapp-, google.

23.   Cu  ntas personas sois en casa? (familia/pareja/comp   eros de piso)

Vivo con mis padres.

Cierre.

  Te gustaría añadir algo más?

No, nada más, que est  n muy bien las preguntas.

[Agradecimiento]

02 Nadia Seguin

Parte 0. Intro

Hola, Nadia.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico en Farmacia y Parafarmacia. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Nadia Seguin Rendal

Lugar de residencia – Sada

Edad – 18

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Estaba buscando qué hacer, porque el bachillerado no me gustaba, entonces empecé a buscar por internet y encontré esta academia.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Me informé en varias, pero la única que me estaba diciendo la verdad fue CT, porque las demás me decían que me podían dar directamente el título homologado, y eso no es verdad.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque siempre supe que quería estudiar algo relacionado con la sanidad. La que más me llamó la atención fue la rama de farmacia, porque se me dan bien los cálculos.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Espero que sí, porque quiero aprobar esto para luego seguir estudiando.

02

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Es que no me costó, no tuve dudas.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Porque me parecieron honestos y claros, me informaron muy bien.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no me fiaba de ellos, si me mienten desde el principio me pueden mentir en más cosas.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Las clases telepresenciales y los profesores especializados.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

Los libros en papel, que es como estudio, las tutorías y las clases presenciales cuando las había.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no veo la necesidad. Puedo usarlos de manera esporádica, pero en general me arreglo muy bien con el material en papel y con los profesores/tutoras.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no. Bueno, quizá las partes prácticas que complementan la teoría, de laboratorio y esas cosas.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

(Duda) No, ahora mismo no.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Lo recomendaría, porque está muy bien.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, es la primera vez.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

De momento no.

02

Parte 2. Información personal

16. **¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)**

No trabajo, solo estudio.

17. **¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)**

Pues tengo en mente meterme en el SERGAS. En realidad no me quiero dedicar a la farmacia, pero empiezo por ahí.

18. **¿Qué dificultades ver para hacerlo?**

Que son muchos años de estudio, sobre todo eso.

19. **¿Qué haces en tu tiempo libre?**

Pues... Leer, pasear, estar con amigos.

20. **¿Qué personas te inspiran/admiras?**

La verdad es que no.

21. **¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?**

Como mucho una hora.

22. **¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)**

Redes sociales, todas las que hay.

23. **¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)**

Vivo con mis padres ahora mismo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

03 David Calviño

Parte 0. Intro

Hola, David.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico en Farmacia y Parafarmacia. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – David Calviño Lorenzo
Lugar de residencia – Carral
Edad – 17
Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Mi madre estuvo buscando por internet, me comentó y me pareció bien.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Nos quedamos directamente con CT, no llegamos a comparar con otras. Lo decidimos mi madre y yo.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque es algo necesario, y además quiero hacer el superior de Dietética y no quería perder un año mientras, tenía que buscar algo.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sobre todo que me permite acceder al superior de Dietética.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La verdad es que no tuve dudas.

03

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Tampoco había muchas opciones, la verdad.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegamos a descartar otras.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

El poder organizar mi tiempo como mejor me viene.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

Con el primer módulo y el segundo no tuve muchas dudas, pero llegó un momento en que tuve dudas, entré en una clase telepresencial, pero no me sirvió. La profesora iba leyendo el libro y no me sirvió de nada. Uso los libros y los tests también.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no me sirven. Le daré otra oportunidad a las telepresenciales, a ver si fue mala suerte.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Quizá alguna clase presencial, para resolver dudas en directo.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

(Habla la madre) Tenemos muchas dudas con las prácticas, en qué momento estarían. Estamos empezando a tener algunas dudas.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

De momento no lo sé, llevo dos meses y medio, así que no tengo una opinión muy formada.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, es el primero.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Quiero hacer el superior de dietética, pero de momento no.

Parte 2. Información personal

03

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo, solo estudio.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Mi objetivo es ser entrenador personal, pero veo más factible empezar con Dietética y después especializarme en el deporte.

18. ¿Qué dificultades ves para hacerlo?

De momento ninguna, hay que tener ambición.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Entrenar.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi padre y mi primo.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas dos horas, más o menos.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales, básicamente.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

Observaciones: me contesta la madre, él es menor de edad. Ella se muestra reticente y le ofrezco hacerlo con manos libres. Accede, pero interviene continuamente.

04 Jorge Gallardo

Parte 0. Intro

Hola, Jorge.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico en Farmacia y Parafarmacia. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Jorge Gallardo Batuecas
Lugar de residencia – Almendralejo, Badajoz
Edad – 39
Puesto de trabajo – Auxiliar de farmacia

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de internet, buscando academias para sacarme el título de Farmacia. Pedí información, me llamó Rosa, majísima, y me explicó muy bien todo.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparé varias, pero lo único que encontré aparte de CT eran títulos no oficiales, así que esta era la que mejor me encajaba, porque me prepara para las pruebas libres. La decisión la tomé yo solo.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque me quiero sacar el título para mejorar mis condiciones.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí me va a ayudar, porque tener el título me permite mejorar mi posición y hacer este curso me obliga un poco a estudiar. Aunque tengo épocas, porque estoy trabajando, me fuerza a ser constante. Ya solo por el dinero que he pagado, pues me obligo.

04

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La duda de una compra online. Inviertes un dinero y no tienes todas las garantías.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La posibilidad de hacerlo en un plazo largo, de poder prepararlo como yo quiera y con mis tiempos. Así como que esté orientado a preparar las pruebas libres.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por lo que te comentaba: no me daban tanto tiempo y tampoco te preparaban para sacar el título oficial.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

La preocupación del tutor y la posibilidad de acceder a las clases telepresenciales (aunque todavía no he accedido, porque no tengo mucho tiempo).

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

El contacto con el tutor, más o menos semanalmente, y el temario en papel. También hago los tests en la plataforma.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Por falta de tiempo, fundamentalmente.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

En realidad no me lo planteo, porque como voy "pelao" de tiempo...

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

El temario de los libros a veces difiere, pero lo entiendo porque en cada comunidad cambia, es complicado.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Yo lo recomendaría. A pesar de que es una inversión importante, me parece que merece la pena. Tiene muchas posibilidades, aunque a día de hoy pienso que, en mi caso, quizá solo con los libros de texto me habría valido. Pero lo cierto es que así también me obligo a continuar estudiando e ir avanzando.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, tengo mi Diplomatura de filología inglesa, solo eso.

04

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, una vez que termine este mi idea es presentarme a la siguiente convocatoria.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo como auxiliar de farmacia a tiempo completo.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría mejorar mis condiciones salariales.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Sacar el tiempo para poder estudiar y sacarme el título. No es fácil compaginar los estudios con un empleo.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta practicar deporte, estar con mi familia y con mis amigos. Socializar.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

En mi casa a mi madre y a mis hermanos, son un ejemplo para mí.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Creo que unas 2-3 horas al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales- Twitter e Instagram- y prensa.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo solo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más, solo decirte que eres muy amable y que gracias por todo.

[Agradecimiento]

05 Marta López

Parte 0. Intro

Hola, Marta.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico en Farmacia y Parafarmacia. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Marta López López

Lugar de residencia – Elegido

Edad – 18

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Investigando por internet me apareció, contacté con una compañera y me gustó lo que me contó.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estaba interesada en este curso en concreto, contacté también con otra escuela pero no me gustó, no me pareció fiable. Consulté con mis padres, pero ya tenía más o menos la decisión clara.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque me parece importante formarme para seguir adelante en la vida.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Claro, voy a tener muchas oportunidades de trabajo. Voy a conseguir también cierta independencia, porque permite que te ganes la vida y ser independiente.

05

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No me costó, pero tenía cierto reparo con si sería verdad lo que me ofrecían.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Poder hablar con una tutora todas las semanas, que los profesores suban las clases a la plataforma. Los libros en papel, que te los mandan enseguida.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Tenía claro que quería hacer este curso, y la otra academia no me daba confianza, fueron muy escuetos y no me fiaba.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

El contacto semanal con la tutora, porque me ayuda a resolver las pocas dudas que tengo, y también me hace un seguimiento y me ayuda a continuar estudiando. Los profesores también están especializados y explican muy bien.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

La tutora, los libros de texto, la plataforma, las telepresenciales, los tests... Todo.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Creo que lo uso todo, incluso las técnicas de estudio, que me han funcionado muy bien.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, por ahora no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

La verdad es que por el momento no.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Estoy muy contenta, todo te lo resuelven, te acompañan.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, no he hecho otros cursos antes.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

05

La verdad es que no lo s  , no me lo planteo por ahora.

Parte 2. Información personal

16.   Cu  l es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo, solo estudio.

17.   Qu   te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Querría trabajar en una farmacia y, si no, en un hospital.

18.   Qu   dificultades ver para hacerlo?

No veo... Si te formas,   por qué va a haber dificultades? Lo   nico la experiencia, pero para eso están las prácticas.

19.   Qu   haces en tu tiempo libre?

Me gusta leer, me encanta. Me gusta escuchar m  sica, pasar tiempo con mi padre.

20.   Qu   personas te inspiran/admiras?

Mi pareja me inspira, porque me anima mucho a hacer cosas, me ayuda a buscar información. La verdad es que me ayuda mucho.

21.   Cu  nto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Calculo que unas 3 horas al día, máximo. Va por épocas.

22.   Qu   páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales - Instagram. Pero poco, la verdad.

23.   Cu  ntas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres.

Cierre.

  Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

06 Rocío Rodríguez

Parte 0. Intro

Hola, Rocío.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico en Farmacia y Parafarmacia. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Rocío Rodríguez Madero
Lugar de residencia – Bormujos, Sevilla
Edad – 27
Puesto de trabajo – Trabajo de administrativa

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

En el confinamiento, desesperada de estar en casa sin trabajar, busqué algo que me permitiera ampliar horizontes laborales. Solo tenía el grado superior de administración en finanzas y esto me limite bastante.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparé con otras escuelas, pero esta fue la que más me convenció. Lo consulté con mi pareja.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque necesitaba ampliar horizontes, necesitaba estudiar algo más.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Siempre he querido hacerlo, pero me tuve que poner a trabajar nada más acabar de estudiar. Así que entiendo que hacerlo me va a abrir puertas.

06

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La cuestión económica, principalmente.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Sobre todo que incluían las prácticas, y eso abre puertas.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque cuando hablé con vosotros fuisteis los que mejor me informasteis. Los demás me parecieron menos claros, más opacos.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Las clases telepresenciales y el seguimiento del tutor, sobre todo. Te apoyan y te sientes obligada a hacer lo que te corresponde cada semana.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

La plataforma para las clases telepresenciales y los tests, y los libros.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

La verdad es que creo que lo estoy usando casi todo. También hice el curso de riesgos laborales. Creo que prácticamente todo lo que me incluye lo estoy utilizando.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Actividades al final de cada tema, para afianzar la teoría.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

El ritmo de las clases, que es muy lento. Es solo una clase por semana, y a veces incluso dividen un tema en dos semanas y para mí es poco, yo necesito hacer un tema por semana mínimo.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Estoy satisfecha, me está dando lo que yo necesito. Estudiar cuando yo puedo, que me resuelvan las dudas cuando las tengo... Cumple mis expectativas.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, es la primera vez.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

06

Espero que no, porque necesito seguir trabajando y no me da tiempo.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo de administrativo, por las mañanas. Y ahora he aceptado otro por las tardes.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Tener un trabajo más estable. Siempre he trabajado, pero saltando de uno a otro.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Sobre todo que me falta tiempo para estudiar.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta salir a caminar, despejarme, ver la televisión. ¡La verdad es que no sirvo mucho para tener tiempo libre!

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No, la verdad es que no.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Pues muy poco, máximo una hora al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Webs de venta online y redes sociales- Instagram y Facebook-, pero muy poco.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más. Solo que estoy muy contenta.

[Agradecimiento]

07 **María Busto**

Parte 0. Intro

Hola, María.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico en Farmacia y Parafarmacia. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María Busto Grimaldi
Lugar de residencia – Jerez de la Frontera
Edad – 20
Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Busqué alternativas de estudio a la educación pública, y encontré esta academia.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estuve preguntando en varias escuelas, pero no me acaba de convencer lo que ofrecían. Hablé con una de las operadoras de CT de aquí y me gustó mucho el método y me dieron mucha confianza. Lo consulté con mis padres.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Como me quedé fuera de la educación pública, sin plaza, y quería formarme en esta rama encontré esto y me matriculé para las pruebas libres.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sobre todo porque me abrirá puertas, también creo que tiene ventajas sobre la pública, porque el trato es más individualizado.

07

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Diría que el tema de las pruebas libres. Hay muchos prejuicios, dicen que son muy difíciles y te meten mucho miedo.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Creo que la tranquilidad que te dan desde la academia cuando preguntas sobre el curso, la fiabilidad. Tienen las cosas claras y eso da confianza.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Parecía que no sabían de lo que hablaban, me hicieron desconfiar.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

La atención, tanto de la tutora como de los profesores. Los contenidos de la plataforma y el temario en papel. También los tests, a mí me ayudan.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

La plataforma, los tests, las clases telepresenciales y el contacto con la tutora.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Creo que utilizo todo...

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Tal vez la forma de estudio, que es un poco solitaria. Echo en falta hacer algo de comunidad, poder comunicarme con otros que estudian lo mismo que yo.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

En los libros se explican procesos complejos y muchas veces necesito buscar por mi cuenta y complementar con imágenes o con otra información.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Estoy muy feliz, me tratan súper bien y me dan toda la atención. Creo que el contenido es muy completo y me gusta mucho.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Terminé bachillerato y me metí en un grado superior de Mediación Comunicativa en Sevilla, pero no me convenció y lo dejé.

07

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

La verdad es que estaba pensando en complementarlo con Dietética y Nutrición.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo actualmente, estoy estudiando.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría trabajar en una farmacia que estuviera especializada en nutrición.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Como mucho, el aprobar las pruebas libres, es lo que veo más difícil.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta mucho dibujar, pintar, bordar... me tranquiliza mucho. También me gusta el cine, jugar al ajedrez.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Creo que no.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Tal vez 3-4 horas.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales - Pinterest e Instagram.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres y mi hermano mayor.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro